

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

I. Általános rendelkezések

Én, mint Ötvös Edina Egyéni Vállalkozó felismert küldetésem és a jogszabályi megfelelés miatt kötelezően követendő elvem is a személyes adatok védelme területén, hogy felelősségteljesen, jogszerűen, rugalmasan és életszerűen adatvédelmi garanciákat biztosítsak mind ügyfeleim, mind munkavállalóim, mind pedig más érintett magánszemélyek számára.

Legfőbb célkitűzésem az adatvédelem területén, hogy az Európai Unió 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendeletének (az úgynevezett: „GDPR”) – továbbiakban GDPR vagy Rendelet, valamint a magyar jogszabályoknak megfelelő jogi, informatikai és szervezési megoldásokat használjak, ezzel is elősegítve a vállalkozásom akár belső-, akár külső bármely módon kapcsolatban álló érintett magánszemélyek jogainak, érdekeinek az érvényesülését.

Alapvető céljaim közé tartozik, hogy adatkezelési folyamataim, műveleteim biztonsága magas színvonalú legyen, s így megelőzem a mai információs társadalomban és technológiai fejlettség mellett 100 %-os biztonsággal nem elkerülhető adatvédelmi incidenseket és minél több védőintézkedést tegeyek ezek bekövetkezése ellen. Céлом továbbá még, hogy mind Munkavállalóink, Munkatársaink mind Ügyfeleink valamint a Szerződött Partnereink tevékenységük során megértsék és azonosítani tudják az adatvédelem Európa-szerte megnőtt jelentőségét, átlássák az egyes tevékenységek adatkezelési vonatkozásait és veszélyeit és betartsák a Rendeletbe foglaltakat és az általunk az alapján összeállított Szabályzatainkat.

Fentiek érdekében pontosan azonosítom, értékelem az egyes konkrét adatkezelési műveleteket, megoldási módokat fejlesztettem ki az adatkezelések nyilvántartására, elvégezzük a szükséges kockázat kezeléseket és intézkedünk a feltárt kockázatok csökkentésére, elhárítására és leszabályozzuk az adatkezelés során a biztonságos működést.

Fentieknek megfelelően alakítottam ki a hétköznapi tevékenységemet, dolgoztuk ki a szabályzataimat, nyilvántartásokat, iratmintákat, kérelmeket és a tájékoztatóinkat.

A jövőben folyamatosan figyelemmel kísérem az érintetti jogokat, maradéktalanul érvényesülésük érdekében időről-időre tájékoztató dokumentumokkal hívom fel minden Munkavállalónk, Munkatársunk Ügyfelünk és Szerződött partnerünk figyelmét az adatvédelem fontosságára.

A jelen tájékoztatásban meghatározásra kerülnek azok az adatvédelmi és adatkezelési szabályok, amelyeket az edinaturally.com internetes portál tulajdonosa és üzemeltetője Ötvös Edina egyéni vállalkozó (székhely: 2000 Szentendre Magas utca 7. Nyilvántartási szám: 55119988, a továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) foglalt rendelkezésekre figyelemmel magára nézve kötelezőnek ismer el.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) kimondja, hogy az Érintettel (jelen esetben a weboldal-használóval, a továbbiakban: Érintett/felhasználó) az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

Az Érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, ezért készült ez a Tájékoztató és Szabályzat, ami az Adatkezelő Honlapján elérhető és letölthető.

A jelen Tájékoztató és Szabályzat a vonatkozó jogszabályokra figyelemmel tartalmazza az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit is.

Mivel az Adatkezelő esetében az Érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna (pl: jelen esetben egy webshopon/ honlapon), a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- az adatgyűjtés ténye,
- az érintettek köre,
- az adatgyűjtés célja,
- az adatkezelés időtartama,

az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek
ismertetése

Jelen Adatkezelési Tájékoztató és Szabályzat az alábbi weboldal adatkezelését
szabályozza: <http://sf.edinaturally.com> és a fenti tartalmi előíráson alapul. A
tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: <http://sf.edinaturally.com>

A jelen okirat módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

II. Fogalom meghatározások:

1. **"Érintett/Felhasználó"**: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
2. **"személyes adat"**: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. **"Adatkezelő"**: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
4. **"Adatkezelés"**: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
5. **"Adatfeldolgozás"**: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
6. **"Adatfeldolgozó"**: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;
7. **"adativédelmi incidens"**: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.
8. **„azonosítható természetes személy"**: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai,

fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

9. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

10. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető

11. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

12. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

13. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő és rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

14. „felügyeleti hatóság”: egy tagállam által, az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, Magyarországon a kijelölt hatóság a NAIH – Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósá

15. „technikai és szervezési intézkedések”: az adatkezelő által az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelően meghatározott eljárásrend annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történik. Ezeket az intézkedéseket az adatkezelő felülvizsgálja és szükség esetén naprakésszé teszi.

16. „ adatállomány”: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége

A jelen tájékoztató értelmezésében adatkezelő az Ötvös Edina egyéni vállalkozó , amely egészség coaching tevékenységet végez és ezen tevékenységéhez kapcsolódóan biztosítja az ehhez szükséges informatikai szolgáltatásokat.

Az adatkezelő adatai

Adatkezelő cégneve:	Ötvös Edina
Székhelye:	2000 Szentendre, Magas u.7.
Adószáma:	56472848-1-33

Nyilvántartási száma: 55119988
Kapcsolattartó adatai: Ötvös Edina, telefonszám: 06-30-207-7605, e-mail cím:.hello@edinaturally.com, postai cím:..2000 Szentendre Magas utca 7.

A jelen tájékoztató értelmezésében Érintett az, aki az edinaturally.com weboldalon (honlapon), valamint mobil vagy táblagép alkalmazásában az Adatkezelő. weblapján meghirdetett bármely szolgáltatását igénybe veszi (azaz a honlapra belép, ott regisztrál, adatlapot kitölt, megrendelést ad le, az edinaturally.com egyes hírleveleire feliratkozik, illetve felveszi a kapcsolatot az Adatkezelővel (a továbbiakban: érintett).

Jelen Tájékoztató és Szabályzat az Adatkezelő weboldalán, valamint mobil vagy táblagép alkalmazásában az Érintettekről, az Adatkezelő ÁSZF-jében Regisztrált személy és/vagy Megrendelőnek megjelölt személyről összegyűjtött személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza.

III. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	A kapcsolatfelvételhez, a megrendeléshez és a szabályszerű számla kiállításához szükséges.
E-mail cím	Kapcsolattartás, megrendeléssel kapcsolatos tájékoztatás.
Telefonszám	Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
Szállítási név és cím	A házhoz szállítás lehetővé tétele.

IV. A jelen Tájékoztató és Szabályzat célja

A jelen okirat célja, hogy a GDPR legfontosabb szabályai, - úgy, mint a jogalap és az érintetti jogok,- bemutatása mellett azoknak a belső szabályoknak, eljárási rendeknek és intézkedéseknek az ismertetése, amelyek a megfelelést (compliance) biztosítják az adatkezelő számára a rendelet szabályaihoz, továbbá a megfelelés igazolásának alapjául szolgáló nyilvántartások és Szabályzatok bemutatása elszámoltathatóság jegyében, annak érdekében, hogy a Rendeletnek való megfelelés utólag igazolható legyen mind az adatvédelmi hatóság, mind az érintett magánszemélyek felé.

V. A jelen Tájékoztató és Szabályzat hatálya:

A jelen okirat és az adatkezelőnél hatályos más jelen Szabályzathoz kapcsolódóan hatályban lévő szabályzatokban foglaltak **kötelező erejű vállalati szabályoknak minősülnek.**

Személyi hatály: Jelen Szabályzat a bármilyen minőségükben, így

- munkavállaló,
- munkatárs,
- megbízási jogviszonnyal rendelkező,
- ügyfél, érdeklődő
- honlapon üzenetet küldő felhasználó, regisztrált személy, megrendelő
- Szerződött Partner (egyéni vállalkozó) vagy,
- Szerződött Partner képviselője,
- harmadik személy, mint érintett természetes személyre (továbbiakban: Érintett) vonatkozó személyes adatok adatkezelő/ munkáltató/ társaság általi adatkezelésre terjed ki és ezen természetes személyeknek ad tájékoztatást.

Egyéni vállalkozó, egyéni cég tagja, őstermelő magánszemélyek a jelen Szabályzat alkalmazásában természetes személynek minősülnek, így adataik kezelése kapcsán személyes adatkezelés történik.

Tárgyi hatály

A Rendelet 2.cikk ad iránymutatást arra vonatkozóan, hogy mely esetekben kell betartani a GDPR-t, így a társaságunk az alábbiakban határozza meg azt, hogy mikor alkalmazza illetve nem alkalmazza azt.

A GDPR-t és ennek megfelelően a jelen Szabályzatban foglaltakat kell alkalmazni ha:

- a személyes adatok részben vagy egészben automatizált módon történő kezelését végezzük,

- a személyes adatoknak a nem automatizált módon történő kezelését végezzük, amelyek valamely nyilvántartási rendszer részét képezik, vagy
- olyan személyes adatok kezelését végezzük, amelyeket egy nyilvántartási rendszer részévé kívánunk tenni.

Nem alkalmazandó a GDPR a személyes adatok kezelésére, ha:

- a személyes adatok kezelését az uniós jog hatályán kívül eső tevékenységek során végezzük a személyes adatok kezelését;
- a személyes adatok kezelését az EUSZ V. címe 2. fejezetének hatálya alá tartozó tevékenységek során végezzük;

VI. ELVEK ÉS JOGALAPOK, AMELYEK ALAPJÁN SZEMÉLYES ADATOKAT LEHET KEZELNI

A/ A személyes adatok kezelésének elvei:

A személyes adatok kezelésre vonatkozó elveket a Rendelet 5.cikke és az Info törvény 4 §.-a határozza meg.

(1) A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni (**„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”**);

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés (**„célhoz kötöttség”**);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsak kell legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk (**„adattakarékosság”**); Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (**„pontosság, naprakészség és teljesség”**); Az adatkezelés során tehát biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét.

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel (**„korlátozott tárolhatóság”**);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”).

g) Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési - így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító - intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát. („**biztonságra törekvés**”).

(2) Az adatkezelő felelős az (1) bekezdésnek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

B/ A személyes adatok kezelésének jogalapjai:

A Rendelet 6. Cikke és az Info törvény 5 §-a is kimondja, hogy a természetes személyek adatainak kezelése csak akkor és annyiban jogszerű, ha az adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogalapok (minimum) **közül legalább az egyik fennáll:**

- **az érintett hozzájárulását adta** személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,
- az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez** szükséges,
- az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, azaz **létfontosságú érdekeinek védelme** miatt szükséges,
- az adatkezelés **közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának** keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- az adatkezelés **az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges**, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen akkor, ha az érintett gyermek.
- a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.

A hozzájárulásnak tartalmaznia kell: a kezelt adatok körét, (a hozzájárulással érintett adatkör), az adatkezelés célját: (a hozzájáruló nyilatkozatban megjelölt célt), az adatkezelés időtartamát (a hozzájárulásban megjelölt időtartam vagy visszavonásig). A hozzájáruló nyilatkozat minta a jelen szabályzat 1.sz. melléklete.

A hozzájáruló nyilatkozat aláírásával egyidejűleg az érintett magánszemélyt tájékoztatni kell az őt megillető jogokról és a személyes adatai adatfeldolgozó

részére történő továbbításáról is és az adatfeldolgozó személyéről és erre a célra lett rendszeresítve a Érintetti tájékoztatás, amely a jelen szabályzat 2. sz melléklete.

Érintett magánszemélyek garanciális jogai: tájékoztatás, helyesbítés, törlés, korlátozás, értesítési jog, adathordozhatóság, tiltakozás, panaszjog, jogorvoslati jog.

C/ Mi alapján történhet az adatkezelés?:

AZ ÉRINTETT HOZZÁJÁRULÁSA ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS (6. cikk (1) bekezdés a) alapján **az Info törvény 5.§ (1) bekezdés b) pontja**)

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Érintett írásbeli hozzájárulását adja a személyes adatai kezeléséhez egy- vagy több konkrét célból illetve ha online felületen történik a hozzájárulás, akkor az Érintettnek az adatai megadásával egyidejűleg az Adatkezelő jelen Szabályzatát el kell fogadnia és az adatai kezeléséhez hozzá kell járulnia, amihez az Adatkezelő check - box -t használ. Addig az Érintett nem tud az általa elkezdett folyamaton továbbmenni, amíg nem járul hozzá a személyes adatai kezeléséhez.

A hozzájárulás formája:

A hozzájárulás formai kötöttség nélküli, de az utólagos bizonyíthatóságot, azaz papír- vagy elektronikus alapú írásbeli hozzájárulást igényel.

Határozott, önkéntes hozzájárulásnak minősül az is, ha az érintett az adatkezelő által fenntartott internetes honlapján kifejezett cselekménnyel bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet (check-box), az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó beállításokat hajt végre,

A hallgatás, az előre bejelölt ellenőrző ablak elfogadtatása vagy a passzív eltérés nem minősül hozzájárulásnak.

Egy hozzájárulás egy adatkezelési cél érdekében végzett adatkezeléshez való hozzájárulást jelenti. Több adatkezelési cél esetén több önkéntes, egyértelmű érintetti hozzájárulás szükséges.

Az érintett személy hozzájárulása visszavonására ugyanolyan egyszerű eljárást kell lehetővé tenni számára, mint amilyen eljárásban a hozzájárulása beszerzésre került.

Az írásbeli hozzájárulásnak tartalma

A hozzájárulásnak tartalmaznia kell:

- a kezelt adatok körét, (a hozzájárulással érintett adatkör),
- az adatkezelés célját: (a hozzájáruló nyilatkozatban megjelölt célt),
- a személyes adatok forrását, eredetét
- az adat továbbítások címzettjeit (a hozzájáruló által engedélyezett címzetteket, akiknek az adat továbbítható)
- az adat továbbítást 3. országba
- az adatkezelés időtartamát (a hozzájárulásban megjelölt időtartam vagy visszavonásig).

A társaságunknál alkalmazott Érintetti hozzájáruló nyilatkozat a jelen Szabályzat 1.sz. melléklete.

Érintetti tájékoztatása kötelező

A hozzájáruló nyilatkozat aláírásával egyidejűleg az érintett magánszemélyt tájékoztatni kell az őt megillető jogokról és a személyes adatai adatfeldolgozó részére történő továbbításáról is és az adatfeldolgozó személyéről. A jelen Tájékoztató az Adatkezelő honlapján folyamatosan elérhető.

Érintett magánszemélyek garanciális jogai ennél a jogalaponál:

tájékoztatás, helyesbítés, törlés, korlátozás, értesítési jog, adathordozhatóság, tiltakozás, panaszjog, jogorvoslati jog.

ADATKEZELÉS SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE KAPCSÁN (6. cikk (1) bekezdés b) alapján)

A GDPR szerint abban az esetben is lehetőség van személyes adatok kezelésére, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben **az Érintett, mint magánszemély az egyik fél vagy a fél képviselője**, vagy az adatkezelés, adatfelvétel a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Adatgazdák köre:Az adatkezelő ezen a jogalapon a vele szerződő természetes személy ügyfelek, (szállítók, vevők és egyéb üzleti) partnerek, illetve a Szerződött Partnerek képviselőinek adatainak kezelését nyilvántartását végzi.

Mikor alkalmazható ez a jogalap?

Az adatkezelő a szerződés teljesítése jogalappal az ajánlat kérése, szerződés megkötése, teljesítése, kapcsolattartás és a szerződés megszűnése céljából kezelhet személyes adatokat.

Kezelt adatok köre:

Az adattakarékosság alapján a vele vevőként, szállítóként szerződött természetes személy vagy Szerződött Partner adatai közül csak az esetenként külön-külön legszükségesebbek kerülnek adatkezelés alá, így **az érintett magánszemély kezelt adatainak a köre:**

- neve,
- lakcíme, vagy postázási/értesítési címe,
- telefonszáma,
- e-mail címe vagy honlap-címe,
- bankszámlaszáma,
- belső azonosító száma (ügyfél azonosító, megrendelés száma) vagy online azonosítója (felhasználónév, jelszó)
- adószám

- székhely cím

Az ezen a jogalapon alapuló adatkezelés **jogszerűnek minősül akkor is**, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A személyes adatok címzettjei

Az adatkezelő azon munkavállalói, munkatársai és közreműködői valamint Szerződött Partnerei, akik a szerződés teljesítésében közreműködnek, így a pénzügyi-, termék/szolgáltatás megrendelői-, kiszolgálói-, átadói-, logisztikai-, könyvelési-, adózási és behajtási tevékenységeket ellátó személyek és adatfeldolgozók.

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja lehet ennél a jogalapnál:

- ajánlat adása,
- megrendelés vagy beszerzés, vásárlás teljesítése,
- ügyféllel vagy szerződött partnerrel a kapcsolat megvalósítása
- szerződés teljesítése

Az adatkezelés időtartama:

Amennyiben csak ajánlat adás van és nem lesz megrendelés, az adatok tárolása az ajánlat küldéstől számított 5 év vége.

Az előleg megfizetése, vagy megrendelés teljesülését követően, a számvitelről szóló 2000.évi C.törvény 167 § alapján: 8 év.

Érintett magánszemélyek garanciális jogai ennél a jogalapnál:

Tájékoztatás, helyesbítés, törlés, korlátozás, értesítési jog, adathordozhatóság, tiltakozás, panaszjog, jogorvoslati jog

Az érintett magánszemély részére az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatást kell adni, hogy az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése és az érintett magánszemélyt tájékoztatni kell a személyes adatai adatfeldolgozó részére történő továbbításáról is.

Adattárolás helye és módja

Papír alapú adatkezelés során: a Vállalkozó irodájában névjegykártyákon, vagy dossziékban.

Elektronikusan az ajánlatok, megrendelés visszaigazolások társaság file-okban számítógépein, vagy az e-mail rendszerben, a kapcsolattartó okos telefonjában Microsoft Office 365 és shairpoint alkalmazásával, felhőben.

Adattovábbítás

Az Adatkezelő levelező rendszerét az alábbi társaság végzi:

Service provider in terms of § 5 TMG (German Telemedia Act):
Hetzner Online GmbH
Industriestr. 25
91710 Gunzenhausen
Germany
Tel.: +49 (0)9831 505-0*
Fax: +49 (0)9831 505-3
E-Mail: info@hetzner.com
Ansbach Registration Office, HRB 6089
VAT Reg. No. DE 812871812

ADATKEZELÉS JOGI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSE ÉRDEKÉBEN (6. cikk (1) bekezdés c) és az Info törvény 5.§ (1) bekezdés a) pontja alapján)

Általános szabályok

Jogi kötelezettség teljesítése jogalapon alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozhatta meg.

Az adatkezelés kötelező jellegétől függetlenül az érintett magánszeméllyel az adatkezelés megkezdése előtt **közölni kell**, hogy az adatkezelés kötelező és nem kerülhető el, továbbá az Érintett számára az adatkezelés **megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatást kell** adni az adatai kezelésével kapcsolatos minden jelentős tényről.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor (pl. regisztráció weboldalon), az adatkezelő a felvett személyes adatokat a GDPR eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonását, tiltakozását követően is kezelheti.

A tájékoztatás

Az Érintettnek nyújtott tájékoztatásnak ki kell terjednie:

- az adatkezelés céljára és jogalapjára,
- az adatkezelő és az adatfeldolgozó személyére,
- az adatkezelés időtartamára,
- jogi kötelezettség teljesítésre, mint jogalapra,
- illetve az azokról a személyekről való tájékoztatásra, hogy kik férhetnek hozzá, kik ismerhetik meg az adatokat,
- az érintett magánszemélynek adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és
- jogorvoslati lehetőségeire is.

Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is

Az Érintett magánszemélyek garanciális jogai ennél a jogalappal: tájékoztatás, helyesbítés, értesítési jog, panaszjog, jogorvoslati jog.

Adatkezeléssel érintett adatkör:

- a jogszabályban előírt adatok,

Az adatkezelés célja

- a jogszabályban meghatározott cél

Az adatkezelés időtartama: a jogszabályban meghatározott időtartam.

Az Érintett magánszemélyt tájékoztatni kell a személyes adatai adatfeldolgozó részére történő továbbításáról is, megadva a feldolgozó által végzett tevékenységet, a feldolgozó nevét és címét.

A jogszabályon alapuló adatkezelés nevesített esetei

Számlázással kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a Számviteli Törvényben, az Adózás rendjéről szóló törvényben és az Általános Forgalmi adóról szóló Törvényben vevői és beszállítói számlán szereplő személyes adatait kell, hogy kezelje jogi kötelezettség teljesítése jogalappal.

Egyéni Vállalkozók esetében a kezelt adatok köre:

- a) vevő neve és elérhetőségei
- b) adószáma és cégjegyzékszám
- c) székhelye
- d) szállított termékek adatai
- e) belső azonosító
- f) kapcsolattartó neve és elérhetőségei

A személyes adatok címzettjei: az adatkezelő szerződés teljesítésével kapcsolatos tevékenységét ellátó munkavállalói és közreműködői, az adatkezelő vezetője és az adatkezelő pénzügyi feladatok elvégzésével megbízott munkavállalója és könyveléssel megbízott külső partnere.

A személyes adatok tárolásának időtartama az ügyfél/üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év (számviteli elévülés).

Adattárolás helye és módja: papír alapú adatkezelés során az Adatkezelő irodájában papírdossziében, elektronikusan az adatkezelő számítógépén lévő számlázóprogramban, a megbízott könyvelő könyvelési programjában a könyvelő saját számítógépén.

Adójogszabályok szerinti kifizetői adatkezelés

Az Adatkezelő a különböző adó- és társadalombiztosítási jogszabályokban előírt adó- és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából, jogi kötelezettség teljesítése jogalappal kezeli azon érintett magánszemélyek – munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők – adótörvényekben

előírt személyes adatait, amely személyekkel kifizetői (2017:CL. törvény az adózás rendjéről („Art.”) 7.§ 31.) jogviszonyban áll, illetve ilyen adatkezelő számára végez könyvviteli szolgáltatást.

A kezelt adatok körét az „Art.” 50.§-a határozza meg, melyek az alábbiak:

név, korábbi név, nem, állampolgárság, a természetes személy adóazonosító jele, társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ szám), a jövedelemmel kapcsolatos adatok.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a jogi kötelezettséget előíró jogszabályban meghatározott idő.

A személyes adatok címzettjei: az adatkezelő adózási, bérszámfejtési, társadalombiztosítási (kifizetői) tevékenységét ellátó munkavállalói, közreműködői és adatfeldolgozói.

Adattárolás helye és módja: papír alapú adatkezelés során az adatkezelő irodájában a munkaügyi dossziékban, elektronikusan a könyvelő bérszámfejtési programjában a könyvelő saját számítógépén, Microsoft Office 365 és shairpoint alkalmazásával, felhőben.

Adattovábbítás: az Adatkezelő könyvelését külsős partner végzi. A Társaság e-mailrendszerét az alábbi társaság : <https://www.hetzner.com>

Service provider in terms of § 5 TMG (German Telemedia Act):Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany

Tel.: +49 (0)9831 505-0, Fax: +49 (0)9831 505-3

E-Mail: info@hetzner.com

Ansbach Registration Office, HRB 6089

VAT Reg. No. DE 812871812

VII. ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS ADATFELDOLGOZÁS

Az Adatkezelő a GDPR alapján, ám bizonyos esetekben adattovábbítást is végez, egyrészt a hatóságok és bíróságok felé,- ha annak szigorú feltételei fennállnak,- és a vele szerződéses jogviszonyba álló Szerződött Partnerei felé, akik vagy adatkezelést) pl: ügyvéd vagy adatfeldolgozást végeznek, így például könyvelő, bérszámfejtő az Adatkezelő által megküldött adatokkal, azzal, hogy az ő tevékenységükkel összefüggő adatkezelésért a Szerződött Partner felel.

Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, aki vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelésért és az Érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az Adatkezelő szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozó a Társaságunk előzetes írásbeli felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe

Az Adatkezelő mindazon Szerződött Partnerrel akiknek személyes adatot továbbít szerződést köt és ezen szerződésben meghatározza az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az Érintettek kategóriáját valamint a felek jogait és kötelezettségeit.

Az adatfeldolgozóval kötendő szerződésnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli
- az adatfeldolgozónak biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak
- adatfeldolgozónak legalább az Adatkezelő által előírt adatbiztonsági intézkedéseket kell alkalmazni
- az adatfeldolgozónak az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja a kötelezettségeit az Érintetti jogainak gyakorlásában
- az adatfeldolgozónak segítenie kell az Adatkezelőt egy esetleges adatvédelmi incidens kivizsgálásában és az adatvédelmi incidens szerinti kötelezettségek teljesítésében továbbá az adatfeldolgozónak vállalnia kell, hogy a nála bekövetkező adatvédelmi incidensekről haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt
- az adatfeldolgozónak vállalnia kell, hogy a felénk nyújtott szolgáltatás nyújtás befejezését követően minden személyes adatot vagy töröl vagy részünkre visszajuttat, attól függően, hogy hogyan állapotodnak meg e kérdésben a felek.
- az adatfeldolgozó és a nála személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításainak megfelelően kezelhet.

VIII.ADATBIZONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő valamennyi adatkezelése tekintetében megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket is a személyes adatok biztonsága, amelyek a jogi és számítástechnikai szempontokon túl is garantálják az Érintettek jogainak megvalósulását.

Az Adatkezelő belső eljárásrendjeivel és intézkedéseivel meg kívánja akadályozni a személyes adatok véletlen vagy jogellenes sérülését, megváltoztatását, megsemmisítését, elvesztését, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést.

Az Adatkezelő biztosítja az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai és adminisztratív védelmét, és azt is, hogy az éppen munkavégzéssel érintett adatokhoz, fájlokhoz, iratokhoz csak a feladattal érintett jogosultak férhessenek hozzá, továbbá, hogy a személyzeti, a bér- és munkaügyi és egyéb személyes adatokat tartalmazó papír alapú iratok fizikailag biztonságosan legyenek elzárva.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során az Adatkezelő és az is aki az általunk átadott adatok adatfeldolgozását végzi további intézkedésekkel biztosítja:

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az Adatkezelő a Munkavállalói Adatbiztonsági Szabályzatban foglaltak szerinti betartása miatt, a személyes adatok védelme érdekében, jogos érdeke jogalappal ellenőrzi az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő információ áramlását.

IX. ADATVÉDELMI INCIDENSEK

Az adatvédelmi incidens meghatározása

Adatvédelmi incidensnek minősül: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Így különösen incidensnek minősülhet: „céges” laptop vagy mobil telefon ellopása vagy elvesztése, vevői-, szállítói adatbázisok illetéktelen kezekbe kerülése, webáruház informatikai rendszerének feltörése és adatokhoz való hozzáférés.

Adatvédelmi incidensek megelőzése

A GDPR, az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete jogi, számítástechnikai, szervezési és technikai feladatokat és szempontokat ír elő általános jelleggel az adatvédelmi incidensek megelőzése, személyes adatok megőrzése érdekében.

Adatvédelmi incidensek kezelése

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidensek kezeléséről, a hozzá kapcsolódó intézkedésekről és eljárás rendről a téma kiemelt fontossága és az érintetti jogok védelme, garanciák biztosítása érdekében külön szabályzatot „Adatvédelmi Incidenskezelési Szabályzat”-ot alkotott. Ezen szabályzat fellelhető és elolvasható az székhelyén.

X. AZ ÉRINTETT MAGÁNSZEMÉLYEK JOGAI

- Előzetes tájékoztatáshoz való jog (Rendelet 12. cikk (1)bekezdése és Info törvény 14 § a) pontja szerint előzetes tájékozáshoz való jog),

Az érintett magánszemélynek (továbbiakban: Érintett) joga van arra, hogy tömör és közérthető tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról. Ez a joga az adatkezelés megkezdése előtt is fennáll.

Rendelkezésre bocsátandó információk körét a GDPR és az INFO Törvény vonatkozó rendelkezései részletesen tartalmazzák, amelyet a Vállalkozó betart.

Hozzáféréshez való jog (Rendelet 15. cikk (1)bekezdése és Info törvény 14 § b)pontja)

Az Érintett jogosult arra, hogy tőlünk, mint adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha valamilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az EU rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, azaz kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő alábbi információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsátja:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintettet kérelmére az adatkezelő tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.

Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő vagy a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli, az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett általa és a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatait, és közli vele

- a) a kezelt személyes adatok forrását,
- b) az adatkezelés célját és jogalapját,
- c) a kezelt személyes adatok körét,
- d) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - körét,
- e) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,

f) az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,

g) profilalkotás alkalmazásának esetén annak tényét és

h) az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.

Az Adatkezelő az érintett hozzáféréshez való jogának érvényesítését az elérni kívánt céllal arányosan korlátozhatja vagy megtagadhatja, ha ezen intézkedés elengedhetetlenül szükséges a az Info törvény 16. § (3) bekezdés a)-f) pontjában meghatározott valamely érdek biztosításához, ám ebben az esetben írásban, haladéktalanul tájékoztatja az Érintettet

a) a hozzáférés korlátozásának vagy megtagadásának tényéről, továbbá jogi és ténybeli indokairól, ha ezeknek az érintett rendelkezésére bocsátása az Info törvény 16. § (3) bekezdés a)-f) pontjában meghatározott valamely érdek érvényesülését nem veszélyezteti, valamint

b) az Érintettet e törvény alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az érintett a hozzáféréshez való jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a fentiekén túlmenően tájékoztatást kapjon a továbbítási garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri. Az Adatkezelő figyelemmel kell lenni arra is, hogy a másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Helyesbítéshez való jog (Rendelet 16. cikk és az Info törvény 14 § c) pontja)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére mi, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat - különösen az Érintett kérelmére - haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az Érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az Érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti (a továbbiakban együtt: helyesbítés).

Mentesül az adatkezelő, ha

a) a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat az Érintett sem bocsátja a rendelkezésére, vagy

b) az Érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valódisága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

Ha az adatkezelő a fentiek szerint az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

A törléshez való jog („elfeledéshez való jog”) (Rendelet 17. cikk és az Info törvény 14 § e) pontja)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére mi, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, és mi, mint adatkezelő kötelesek vagyunk arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljük, ha annak nincs jogi akadály.

Az Érintettek ezen joga különösen a jogszerűen, vagy a hozzájárulása alapján kezelt személyes adataival kapcsolatosan áll fenn. Az adatkezelő/társaság jogszabályi kötelezettségei alapján jogosan kezelt adatok esetén az érintett ezen joga nem áll fenn.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés

aa) az adatkezelés az alapelvekkel ellentétes,

ab) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,

ac) törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy

ad) jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,

b) az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri, kivéve, ha az adatok kezelése az alábbiakon alapszik:

- ha azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bünyügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli,

- az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos

- akkor kezelhető, ha az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, felderítése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli.

c) az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte, vagy

d) az Info Törvény 19. § (1) bekezdés *b)-d)* pontjában meghatározott **időtartam elteelt.**

e) a személyes adatokra **már nincs szükség** abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

f) **az Érintett tiltakozik** az adatkezelése ellen, és nincs más jogalap az adatkezelésre,

g) a személyes adatok gyűjtésére az információk társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelőis hozta a személyes adatot, és azt a fentebb felsorolt valamelyik ok miatt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, adatfeldolgozókat hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok, azok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az előző két pontban foglaltak nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

c) a közegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból végzett adatkezelés esetén, amennyiben e jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (Rendelet 18. cikk és az Info törvény 14 § e) pontja)

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében a társaságunk adatkezelési műveletekre korlátozza az adatkezelést,

a) ha az Érintett vitatja az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára, (korlátozás megszüntetése esetén az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja)

b) ha az adatok törlésének lenne helye, mert az adatkezelés jogellenes, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett

jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,

c) ha az adatok törlésének lenne helye, mert az adatkezelés jogellenes, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások - így különösen büntetőeljárás - során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,

d) ha az adatok törlésének lenne helye, mert az adatkezelés jogellenes, de az Info törvény 12. § (2) bekezdésében foglalt dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges. Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés fenti korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak

- az Érintett hozzájárulásával, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség (Rendelet 19. cikk és az Info törvény 21 §-a)

Mi, mint adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztatunk valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot

közöltük. Ez alól kivétel, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Ha az Érintett kérelmét a Vállalkozó, mint adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására elutasítja, az Érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatjuk

a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint

b) az Érintettet az Info törvény alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja. A fentiek szerinti tájékoztatás teljesítését a társaságunk, mint adatkezelő az elérni kívánt céllal arányosan késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja vagy a tájékoztatást mellőzheti, ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges az Info törvény 16. § (3) bekezdés a)-f) pontjában meghatározott valamely érdek biztosításához.

Ha a Vállalkozó, mint adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza, az adatkezelő ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatkezelőket és adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

Az adathordozhatósághoz való jog (Rendelet 20. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt bármilyen formában akadályozná társaságunk, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. E jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A tiltakozáshoz való jog (Rendelet 21. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen (ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is) az alábbi esetekben:

- az adatkezelés közérdekű vagy az társaságunkra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

- az adatkezelés a társaságunk vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.

A fenti esetekben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A tiltakozási jogra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (Rendelet 22.cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az Érintettnek joga van arra, hogy a társaságunk részéről személyes beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az előző pont nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az Érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát Társaságukra/ mint adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek

legalább azt a jogát, hogy a társaságunk részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről (Rendelet 34.cikk)

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő/társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az Érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a legfontosabb információkat és intézkedéseket.

Az Érintettet nem kell az előző pontban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek közül bármelyik teljesül:

a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;

b) az adatkezelő/ társaságunk az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az előző pontokban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítéssel járna. Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az Érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Érintett tájékoztatását.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (Rendelet 13.cikk (2) bekezdés d) pontja, 14.cikk (2) bekezdés e) pontja, 15.cikk (1) f.) és az Info törvény 22 § alapján)

A GDPR Rendelet értelmében minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatok kezelése során megsérti az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉT (általános adatvédelmi rendelet).

Az Info törvény 22.§ alapján az Érintett a jogainak érvényesítése érdekében a törvény VI. Fejezetben meghatározottak szerint

a) a felügyeleti Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő az Érintett jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint

b) a felügyeleti Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

A felügyeleti Hatóság elérhetőségei:

NAIH – Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1530 Budapest, Pf.5.

ügyfélszolgálat: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Tel: +36 01 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ez a jog akkor is fennáll, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELET (általános adatvédelmi rendelet) szerinti jogait.

Az Info törvény 23. § alapján az Érintett az adatkezelő, azaz társaságunk, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak megfelel, a társaságunk, illetve a velünk együttműködő adatfeldolgozó köteles bizonyítani.

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a felügyeleti Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót

- a) a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,
- b) az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
- c) az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására

kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is. A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő, illetve adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, ha az alperes adatkezelő, illetve adatfeldolgozó közfeladatot ellátó szerv, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.

Ha a Vállalkozó, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az adatkezelőtől, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.

A Vállalkozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az adatfeldolgozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy az általa végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek, valamint az adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el.

Az adatkezelő, az általa megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, továbbá a közös adatkezelők és az általuk megbízott vagy rendelkezésük alapján eljáró adatfeldolgozók a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével okozott

a) kárért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek, valamint

b) személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat egyetemlegesen kötelesek megfizetni az érintettnek.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a személyiségi jogi jogsérelmet szenvedő személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

XI. AZ ÉRINTETTI KÉRELMEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ELJÁRÁS

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de minimálisan az érintetti kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintett magánszemélyt a jogai gyakorlására irányuló kérelmében foglaltak teljesítéséről, a kérelem esetleges elutasításáról és a jogorvoslati lehetőségekről.

Adatkezelő a kérelmek benyújtásáról, teljesítéséről, a hozzá kapcsolódó intézkedésekről és eljárás rendről a téma kiemelt fontossága és az érintetti jogok

védelme, garanciák biztosítása érdekében külön szabályzatot alkotott. Ezen szabályzat megtalálható a Vállalkozó székhelyén, kérésre hozzáférést biztosítunk.

XII.AZ ADATKEZELŐ HONLAPJÁN A TEVÉKENYSÉGE SORÁN KEZELT ADATOK KÖRE:

A/ Az edinaturally.com weblapra történő belépés, illetve a weboldal szolgáltatásainak igénybevétele során kezelt adatok, cookie-k:

A belépés során technikailag automatikusan rögzítésre kerülhetnek egyes adatok, melyek a látogatás folyamán generálódnak. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. A rendszer ezeket az adatokat a szolgáltatás nyújtásához, a működés biztonságához szükséges legrövidebb ideig, ezt követően az adatok felülírásra, azaz törlésre kerülnek. Ily módon például az alábbi adatok kerülhetnek tárolásra: IP cím, böngésző adatok, látogatási paraméterek.

Az Adatkezelő az optimális, egyénre szabott megjelenés érdekében az Érintettek által használt weboldalon ún. cookie-t helyezhet el. A cookie lehetővé teszi az edinaturally.com oldal magasabb színvonalú működésének biztosítását, személyre szabott szolgáltatások biztosítását. A cookie-t az Érintett törölni tudja a saját eszközéről, illetve lehetőség van a böngésző oly módon történő beállítására, hogy tiltsa a cookie-k alkalmazását. A saját tevékenységi körében az Adatkezelő által elhelyezett cookie-k alkalmazása révén az Adatkezelő nem gyűjt adatokat, a cookie-k az Érintett oldali kiszolgálási folyamatban (a Felhasználó eszközén és böngészőjében) hasznosulnak. A cookie-k a Felhasználó rendszerében határozatlan ideig, illetve a cookie-k Érintett általi törléséig vannak jelen. A cookie-k használatát az Adatkezelő külön is szabályozza.

B/ Hírlevélre történő feliratkozás:

Az adatkezelés jogalapja és a kezelt adatok köre: Adatkezelő a Érintett hozzájárulásával kezeli a Felhasználó által a hírlevélre feliratkozáskor megadott e-mail címet és nevet. A hírlevélre való feliratkozás csak az Érintett – jelen tokiratban foglalt ájékoztatás szerinti – adatkezeléséhez való hozzájárulásával valósulhat meg. A hozzájárulást az Érintett elektórnikusán a honlapon adja meg.

Az adatkezeléssel érintett személyek: a hírlevelek küldéséhez hozzájáruló magánszemélyek

Az adatkezelés célja: rendszeres illetve időszakos hírlevél küldése a Felhasználó részére.

Az adatkezelés időtartamának vége: a hírlevélküldési szolgáltatás nyújtásának előre meghatározott időtartama, illetve a hírlevél küldéséről történő leiratkozás időpontja. A hírlevélről a hírlevél alján található linke kattintva lehet leiratkozni. A hírlevélről történő leiratkozás a hozzájárulás visszavonásának tekintendő. A hozzájárulás visszavonásával a kezelt adatok törlésre kerülnek.

Az adatkezelés címzettjei: a marketing tevékenységet ellátó munkavállalók, vezető tisztségviselők, a hírlevelek küldésével kapcsolatban igénybe vett közreműködő adatfeldolgozók. Az Adatkezelő az adatokat ezen személyek részére **továbbíthatja**.

C/ Az Érintett kapcsolatfelvétele az Adatkezelővel:

Az adatkezelés jogalapja és a kezelt adatok köre: Amennyiben az Érintett az Adatkezelővel kapcsolatfelvételt kezdeményez (például e-mail vagy Facebook üzenet útján), úgy tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő rögzíti az Érintett e-mail címét, Facebook nevét.

Az adatkezeléssel érintett személyek: minden olyan természetes személy, aki a Társaság szolgáltatásaival, termékeivel kapcsolatban a e-mailen vagy Facebookon keresztül információt, ajánlatot kér és megadja személyes adatait.

Az adatkezelés célja: azonosítás, kapcsolattartás, ajánlatadás

Az adatkezelés időtartama: az információ szolgáltatását, illetve az ajánlat nyújtását követő legfeljebb 1 év

Az adatkezelés címzettjei: ügyfélkapcsolatot ellátó munkatársak, adatfeldolgozók, A Vállalkozó

Az Adatkezelő az adatokat az Adatkezelőn kívülre **nem továbbítja**.

D/ Regisztrációs űrlap kitöltése a Honlapon:

Jogalap: az Érintett hozzájárulása, amelyet az Érintett az Adatkezelő honlapján a regisztrációs űrlap kitöltésével és a „regisztrálok” szövegrész bejelölésével ad meg.

Cél: (i) az Adatkezelő által szervezett eseményekre történő jelentkezés

(ii) az Adatkezelő bizonyos szolgáltatásainak, termékeinek megvásárlása, megrendelése

Érintett adatok: név, e-mail cím

Érintett személyek: minden olyan természetes személy, aki a honlapon a fent írtak szerint regisztrál

Időtartam: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig

Címzett: az Adatkezelő ügyfélkapcsolatokkal foglalkozó munkatársai, a Vállalkozó

Az Adatkezelő az adatokat az Adatkezelőn kívülre **nem továbbítja**.

E/ E-book letöltésére való feliratkozás:

Jogalap: az Érintett hozzájárulása, amelyet az Érintett az Adatkezelő honlapján a <https://edinaturally.com/ebook/> linken elérhető e-book letöltéséhez szükséges űrlap kitöltésével és a „letöltöm” szövegrész bejelölésével ad meg.

Cél: (i) az Adatkezelő által kínált e-book formátum letöltése
(ii) az Adatkezelő által szervezett ingyenes és fizetős programokon való részvételi lehetőséggel kapcsolatos megkeresések telefonon vagy e-mail útján.
Érintett adatok: e-mail cím, telefonszám

F/ Ismétlődő fizetéssel kapcsolatos személyes adatok kezelése:

Jogalap: az Érintett hozzájárulása

Cél: az Érintett által vállalt fizetési kötelezettség teljesítése ismétlődő fizetéssel tudjon megvalósulni

Érintett adatok: név, e-mail cím, telefonszám

Érintett személyek: minden olyan természetes személy, aki a honlapon az Adatkezelő bármely szolgáltatást megrendeli és több részletben való fizetést vállal.

Időtartam: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 év

Címzett: az Adatkezelő ügyfélkapcsolatokkal foglalkozó munkatársai, a Vállalkozó
Az Adatkezelő az adatokat **nem továbbítja**.

XIII. ÉRTELMEZŐ ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szabályzatban foglaltak értelmezése kapcsán a GDPR-ben t és az Info törvényben található fogalmak, elvek és meghatározások az irányadóak, kiegészítő jelleggel figyelembe vehetők a magyar adatvédelmi hatóság (NAIH) esetleg meglévő jogértelmezései, amennyiben nem ellentétesek a GDPR Rendelettel vagy az Info törvénnyel.

Webanalitikai szolgáltatók

Az Érintett az Adatkezelő weboldalának használatával hozzájárul az eszközehez kapcsolódó információk jelen fejezetben felsorolt külső szolgáltató által történő hasznosításához.

Az Adatkezelő a Google Inc. Analytics szolgáltatását használja. A Google Analytics cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse az adott honlap használatának elemzését. A cookie által tárolt információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat.

Az Adatkezelő által elhelyezett cookie-k bármikor törölhetőek a Felhasználó készülékéről, a böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig általában visszautasítható a cookie-k használata. A külső szolgáltatók által elhelyezett cookie-k beazonosítása az adott cookie-hoz kapcsolódó domain alapján történhet. A cookie-król és azok kezeléséről [az al HYPÉRLINK "https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/" HYPÉRLINK HYPÉRLINK "https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/"NK](https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/)

["https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/"](https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/) HYPERLINK
["https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/"](https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/)ábbi weboldal tartalmaz b
HYPERLINK ["https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/"](https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/) HYPERLINK
["https://szifon.com/h](https://szifon.com/h) HYPERLINK
["https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyil
atkozat/"](https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/) HYPERLINK
["https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/"](https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/)ővebb felvil HYPERLINK
["https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/"](https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/) HYPERLINK HYPERLINK
["https://szifon.com/hirek/me
dia/adatkezelesi-nyilatkozat/"](https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/) HYPERLINK
["https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/"](https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/) HYPERLINK
["https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/"](https://szifon.com/hirek/media/adatkezelesi-nyilatkozat/)ágosítást.

Vannak olyan külső szolgáltatók, amelyekkel az Adatkezelő nem áll szerződéses jogviszonyban vagy az adott adatkezelés tekintetében nem működik együtt, azonban ettől függetlenül is az edinaturally.com honlaphoz hozzáférnek a megosztási opciók használata során, és ezáltal a Felhasználókról adatokat gyűjthetnek, amelyek esetenként alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Ilyen külső szolgáltatók lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: Facebook Ireland LTD., Google LLC., Instagram LLC., Twitter International Company, WhatsApp Inc., Viber Media LLC., Read It Later, Inc. – Ezen külső szolgáltatók a részükre esetlegesen továbbított személyes adatokat saját adatvédelmi irányelveik szerint kezelik.

HATÁLYBALÉPÉS

Jelen szabályzat 2022.október 10. napján lép hatályba és az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy annak teljes terjedelmét az Adatkezelő Honlapján .pdf formátumban elérhetővé teszi.

MELLÉKLETEK

1.sz. melléklet: Érintetti hozzájárulás a személyes adatok kezeléséhez ÉRINTETT MAGÁNSZEMÉLY HOZZÁJÁRULÁSA

Alulírott (név) (születési neve:....., anyja neve:....., születési helye és ideje:....., lakcíme:.....,

TAJ:.....) az Európai Unió Parlament és Tanács 2016/679. számú Rendelete (ún. „GDPR”) alapján önként, minden befolyástól és fenyegetéstől mentesen, szabad akaratomból és kellő tájékoztatáson alapuló döntésem alapján hozzájárulok ahhoz, hogy személyes adataim kezelésre kerüljenek.

Az érintett adatok köre: Valamennyi az érintett által megadott adatot fel kell sorolni pl. név, lakcím, tel. szám, e-mail cím

A hozzájárulás időtartama: az érintett hozzájárulása visszavonásig él/ határozott időtartamra vonatkozik.

Adatkezelési cél: Konkrétan meg kell jelölni a célt, amiért az adatokat bekérte a társaság: pl.: **megrendelői előjegyzés adatbázis való szereplés, , hírlevél küldés,**

Személyes adatok forrása, eredete:.....

Alulírott a GDPR Rendeletre figyelemmel **önként, minden befolyástól és fenyegetéstől mentesen, szabad akaratomból és kellő tájékoztatáson alapuló döntésem alapján hozzájárulok ahhoz, hogy személyes adataim továbbításra kerüljenek.....(be kell írni, hogy kik felé kerül továbbításra) adatfeldolgozók felé.**

Alulírott kijelentem, hogy tudomásom van arról és ahhoz hozzá is járulok, miszerint a személyes adataim 3. országba kerüljenek továbbításra és ott kerüljenek feldolgozásra/ tárolásra.

2./ AZ ÉRINTETT MAGÁNSZEMÉLY JOGAI AZ ADATKEZELÉS SORÁN

Alulírott kijelentem, hogy az adataim kezelésével kapcsolatos jogaimról teljeskörűen tájékoztattak, a tájékoztatást megértettem és valamennyi jogommal és annak tartalmával tisztában vagyok.

Kijelentem, hogy tájékoztatást kaptam az adataim kezelésének céljáról, jogalapjáról és időtartamáról. Tájékoztatást kaptam a Társaság Érintetti kérelmek teljesítési Szabályzatáról és ennek keretében arról, hogy adataimhoz hogyan férhetek hozzá, valamint arról is, hogy az adataim helyesbítését, törlését vagy adatom korlátozását írásbeli kérelmem alapján végzi el a Társaság, mint adatkezelő. A jelen hozzájárulásomat annak teljes vagy részleges, azaz csak bizonyos adataimra vonatkozó visszavonásig adtam ki. Tudomásom van arról, hogy a hozzájárulásom visszavonása nem érinti a hozzájárulásomon alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kelt.....(helység),.....(dátum).

(.....magánszemély neve az aláírása alatt)

.....magánszemély megjelölése (pl. ügyfél, bérlő, megrendelő, vásárló stb)